## ASV – JS RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020



#### ASV – JS RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Administração da ASV – Associação de Saúde do Vale - Levmed – JS Submete à apreciação de seus Associados, Entes de Relacionamento e à Comunidade Jaraguaense e da microrregião do Vale do Itapocú, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas na forma da Legislação Societária e das normas expedidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, do Parecer dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

O Balanço Patrimonial e a Demonstração do Resultado do Exercício estão apresentados conforme as normas contábeis estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis-CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade-CFC, vigentes em 31 de dezembro de 2020.

#### Conjuntura

Em 15 de outubro de 2020 a Levmed JS oficialmente inicia suas atividades de comercialização de planos privados de assistência a saúde.

O ano de 2020 foi afetado por uma das maiores pandemias mundialmente falando dos últimos tempos, a COVID-19. A área da saúde sofreu impactos gigantescos onde em um curto espaço de tempo teve que se reinventar com foco no atendimento as pessoas e na sustentabilidade do setor.

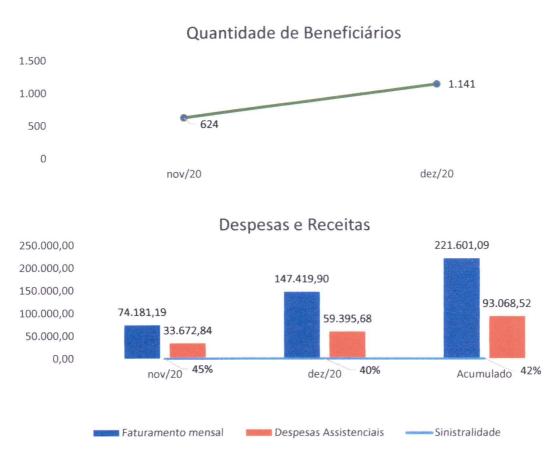
Para os Hospitais privados e filantrópicos de Jaraguá do Sul, o Hospital e Maternidade Jaraguá e o Hospital São José não foi diferente, as duas instituições se uniram em sociedade constituindo em 22/10/2019 a ASV – Associação de Saúde do Vale - Levmed - JS, entidade privada sem fins lucrativos que tem como finalidade exclusiva atuar como operadora de planos privados de assistência à saúde. O projeto ASV – Associação de Saúde do Vale - Levmed - JS nasceu com vistas na movimentação nacional na área da saúde promovida pela verticalização de serviços e concentração de mercado através de fusões e aquisições por parte das grandes operadoras, a telemedicina, entre outros movimentos fazendo deste um ano desafiador.

Os desafios da sustentabilidade das Operadoras de Planos Saúde se mostram relevantes para 2020. A inflação, na área da saúde nos últimos anos surpreendeu, atingindo índices elevados, com o custo médico-hospitalar ultrapassando a casa dos dois dígitos. Apesar de não ser um fato exclusivamente brasileiro, não há dúvidas de que a pandemia da Covid-19, os reajustes nos preços de medicamentos, exames e procedimentos médicos deixaram as Operadoras de Planos de Saúde em alerta em todo o país, obrigando as operadoras a melhorarem seus controles de acesso a procedimentos de diagnósticos, médicos e

hospitais mais uma vez com foco na qualidade dos serviços, eficiência dos serviços prestados, e redução de custos dos atendimentos.

#### **Desempenho**

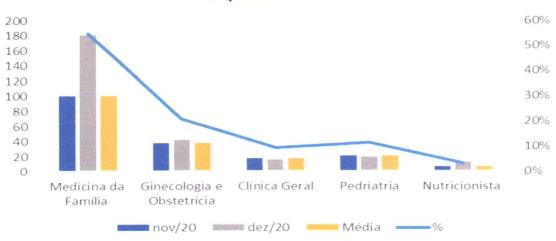
A Levmed JS fechou o exercício 2020 com 1.141 beneficiários ativos e um faturamento acumulado dos dois meses de operação novembro/20 a dezembro/20 de R\$ 221.601,09 gerando um ticket médio acumulado na receita de R\$ 125,55 na média mês por beneficiário. A despesa assistencial acumulada fechou em R\$ 93.068,52 gerando um resultado operacional sobre a receita líquida de 58% na média mês, e uma sinistralidade acumulada de 42% na média mês.



Os atendimentos realizados no Centro médico Levmed JS fecharam em 226 consultas na média mês, o percentual maior ficou por conta da especialidade do médico da família com 140,5 média mês, seguido pela especialidade de ginecologia e obstetrícia com 40 média mês.

Especilidades	nov/20	dez/20	Total	Média	%
Medicina da Família	100	181	281	140,5	62%
Ginecologia e Obstetrícia	38	42	80	40	18%
Clínica Geral	17	16	33	16,5	7%
Pedriatria	21	19	40	20	9%
Nutricionista	6	12	18	9	4%
Total	182	270	452	226	100%

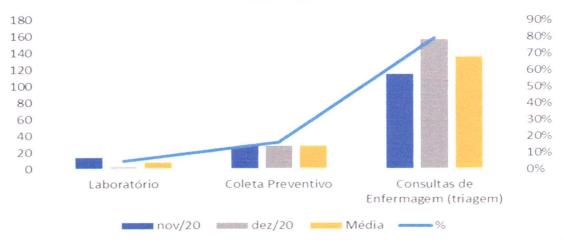
## Consultas No Centro Médico Levmed - Por Especialidades



Outros atendimentos realizados no centro médico Levmed, coletas de laboratório, coletas do preventivo e consultas de enfermagem fecharam em 171 na média mês.

Especilidades	nov/20	dez/20	Total	Média	%
Laboratório	14	2	16	8	5%
Coleta Preventivo	27	28	55	27,5	16%
Consultas de Enfermagem (triagem)	115	156	271	135,5	79%
Total	156	186	342	171	100%

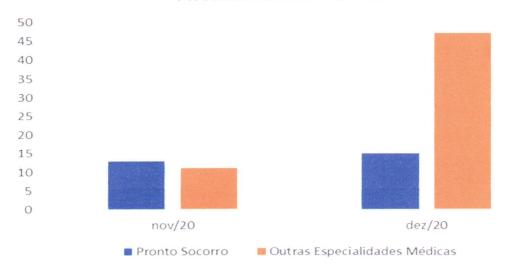
## Outros Procedimentos No Centro Médico Levmed



Os atendimentos realizados fora do centro médico Levmed JS, atendimentos de pronto socorro e consultas com especialistas na rede credenciada fecharam em 43 média mês.

Outras Especilidades	nov/20	dez/20	Total	Média	%
Pronto Socorro	13	15	28	14	33%
Outras Especialidades Médicas	11	47	58	29	67%
Total	24	62	86	43	100%

#### Atendimentos Na Rede



#### **A Entidade**

A ASV – Associação de Saúde do Vale – Levmed JS é uma associação civil de direito privado, de fins não econômicos e não lucrativos, com atividade preponderante na comercialização de planos privados de assistência à saúde e ambulatório médico. O projeto ASV – Associação de Saúde do Vale – Levmed JS foi idealizado pelos hospitais filantrópicos de Jaraguá do Sul, o Hospital e Maternidade Jaraguá e o Hospital São José com início em 07 de junho de 2018 e a sua fundação em 22 de outubro de 2019.

A Associação de Saúde do Vale – Levmed JS obteve a autorização de funcionamento junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar com a publicação no Diário Oficial da União em 11 de setembro de 2020 sob o número de processo 33910.014760/2020-42 e registro na ANS 42232-1 e deu início a comercialização de planos privados de assistência à saúde em 15 de outubro de 2020.

A Associação de Saúde do Vale – Levmed JS encerrou o exercício 2020 com 14 colaboradores, 6 médicos atuando no centro médico Levmed, 156 médicos credenciados em todas as especialidades, 6 hospitais, 5 centros de imagem, 9 laboratórios e outras especialidades como psicologia, psiquiatria, fonoaudiólogo e nutrição.

#### Política de destinação de superávit

A ASV – Associação de Saúde do Vale – Levmed JS segue o previsto no Estatuto Social, direcionando 0% (zero percentual), para distribuição de dividendos com base nos resultados apurados no exercício. Para o exercício de 2020, a empresa gerou déficit préoperacional. A política da Empresa ao gerar superávit será de aplicar na integralização de aumento do Patrimônio Social, nas reservas e provisões técnicas, e investir em melhorias na rede de atendimento de seus beneficiários e hospitais próprios.

# Negócios, Gestão estratégica de pessoas e fatos internos e / ou externos que tiveram influência na performance da sociedade ou no resultado do exercício

A ASV – Associação de Saúde do Vale – Levmed JS mantém um Sistema de Gestão da Qualidade com diretrizes de gerenciamento por processos e infraestrutura. Na gestão de

resultados: Sistema de gerenciamento (BSC): sinistralidade, rentabilidade, satisfação do cliente, mercado e indicadores; Na Rede Credenciada: apresentação das políticas internas

da Operadora, análise e validação da qualidade de serviços prestados, por meio dos indicadores, pelos credenciados (médicos, clínicas, hospitais próprios e credenciados).

#### Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes

Diante da perspectiva de retomada de crescimento da economia para os próximos anos, a ASV - Associação de Saúde do Vale - Levmed JS em seu Planejamento Estratégico, formula estratégias para apresentar ao mercado preços competitivos e a qualidade da assistência à saúde aos seus beneficiários. Vislumbra com estas ações alcançar 45.000 beneficiários nos próximos 5 anos. Para que se concretize o setor de saúde suplementar precisa estar no centro das políticas macro e microeconômicas, levando transparência nas informações para debate com a sociedade, fator primordial para garantir a solvência das operadoras com mecanismos de regulação eficientes. A ASV - Associação de Saúde do Vale - Levmed JS presta assistência aos seus beneficiários essencialmente através de rede verticalizada (rede própria), com o propósito de promover o acesso a saúde para os colaboradores das empresas da região de forma simples, seguindo os melhores padrões de qualidade e governança, fortalecendo e dando sustentabilidade e aos seus hospitais próprios e toda a cedia de saúde. A Medicina preventiva será um dos principais pilares de sustentação da gestão assistencial, para os próximos anos os investimentos em programas de prevenção serão ampliados, melhorando a qualidade de vida e saúde dos seus beneficiários assistidos.

#### A ASV Associação de Saúde do Vale – Levmed JS tem como:

- **Propósito:** "promover o acesso a saúde para os colaboradores das empresas da região de forma simples, seguindo os melhores padrões de qualidade e governança, fortalecendo e dando sustentabilidade ao plano de saúde e aos hospitais próprios".
- **Visão:** "é a de ser a principal operadora de planos de saúde das empresas da nossa região".
- **Missão:** "é promover acesso à saúde para os colaboradores das empresas da região, com qualidade, de forma simples e sustentável".
- Lema: "é acesso facilitado a saúde".
- Valores: "responsabilidade social, respeito ao ser humano, comprometimento, ética e transparência".

#### Perspectivas para 2021

Os principais objetivos para a Levmed para o próximo ano são:

- Tornar a Levmed um plano privado de assistência à saúde conhecido e indicado no mercado.
- A meta de crescimento orgânico e números de beneficiários é de atingir 14.000 em 31 de dezembro de 2021.

#### Agradecimentos

A ASV – Associação de Saúde do Vale - Levmed JS agradece a todos que colaboraram para que o projeto Levmed virasse uma realidade. Aos nossos associados pelo apoio, aos nossos conselhos deliberativo e fiscal, nossos colaboradores pela dedicação e esforço, a Associação Médica de Jaraguá do Sul, aos médicos, clínicas, hospitais e laboratórios e demais credenciados pelo cuidado oferecido a cada paciente, aos parceiros por acreditarem e construírem o negócio conosco, e aos nossos clientes pela indispensável confiança. Expressamos nosso desejo de construirmos juntos com toda a sociedade uma empresa cada vez mais sólida pautada na excelência dos serviços oferecidos.

#### A Administração

Jaraguá do Sul (SC), 19 de fevereiro de 2021.

#### Conselho Deliberativo

Paulo César Chiodini - Presidente

Charles Alfredo Bretkze - Vice Presidente

Antônio Cesar da Silva - Tesoureiro

Ademir Moisés Raulino - Secretário

Warley Marcos Weller - Membro Efetivo Conselho Administração

Ralf Benedito Sebold - Membro Efetivo Conselho Administração

Carlos Cesar Feliponi

**Diretor Executivo** 

Willy Mamoru Hiraga

**Diretor Técnico** 

Paulo César Chiodini

Presidente

Carlos César Feliponi

**Diretor Executivo**